terra
QUALITÄT AUS DEUTSCHLAND

terra
PRODUCTS

terra
SERVICE

D
DISTRIBUTION

PROFIL

2018
2019

terra
FINANCE

terra
CLOUD

WORTMANN AG

IT. MADE IN GERMANY.

Sehr geehrte Partner der WORTMANN AG,

gleich an erster Stelle möchte ich Ihnen für Ihr Engagement und die gute Zusammenarbeit danken, die der WORTMANN AG ein erfolgreiches Jahr 2017 ermöglicht hat.

Das vergangene Jahr war für die IT-Branche nicht einfach. Umso wertvoller ist eine gute Kooperation. Auch in Zukunft setzen wir mit der Marke TERRA konsequent auf den indirekten Vertrieb und unterstützen Sie durch faire Partnerschaft. Das funktioniert hervorragend, bringt aber auch einige Herausforderungen mit sich:

Der IT Markt verändert sich aktuell sehr stark. Gute Produkte und Preise sind selbstverständlich, die Kaufentscheidung fällt immer häufiger anhand anderer Kriterien. Ein klares Unternehmensziel und konkurrenzfähige Produkte ermöglichen aber nach wie vor ein hervorragendes Geschäft.

Ich stehe mit meinem Namen für eine faire und loyale Partnerschaft.
Siegbert Wortmann

Der Trend geht eindeutig weg von der reinen Hardwareberatung hin zu kundenorientierten Lösungen. Wir sind gefordert, Produkte und Partnerschaften zu bieten, die es Ihnen ermöglichen, solche Kundenlösungen erfolgreich zu vertreiben.

Es ist nicht einfach, gewohnte Pfade zu verlassen, das spüren wir auch im eigenen Unternehmen. Cloud, Service und Lizenzgeschäft wachsen stark und werden weiter ausgebaut. Hier sind innerhalb der WORTMANN AG viele neue Arbeitsplätze geschaffen worden. Gleichzeitig darf das traditionelle Hardwaregeschäft nicht vernachlässigt werden.

Beratung und Schulung werden weiter intensiviert. Wir setzen auch in Zukunft besonders auf den Dialog mit unseren Partnern. Gerne möchten wir Sie zu einem persönlichen Gespräch einladen.

Mit freundlichen Grüßen

Siegbert Wortmann
Vorstandsvorsitzender
WORTMANN AG

Inhalt

04_ Die WORTMANN AG – Kurzprofil

06_ Das erfolgreiche Familienunternehmen

08_ Vertriebswege und Partner

10_ Geschäftsbereiche der WORTMANN AG

T 12_ TERRA Produkte

C 14_ TERRA CLOUD

D 15_ Distribution

S 16_ TERRA SERVICE + Dienstleistungen

F 17_ TERRA Finanzprodukte

18_ TERRA PARTNER

19_ Im- und Export als Kernkompetenz

20_ Entwicklung der WORTMANN AG

22_ Mitarbeiter und Ausbildungsaktivitäten

23_ TERRA Campus Schulungszentrum

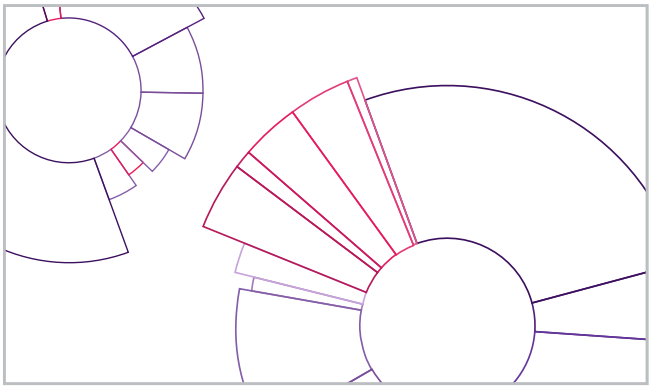
24_ Zahlen – Daten – Fakten

26_ Zertifizierungen und Auszeichnungen

27_ Verantwortung gegenüber der Gesellschaft

28_ Wir sagen Danke.

30_ Die WORTMANN Unternehmensgruppe



WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

terra

Die WORTMANN AG

Kurzprofil

Seit über 30 Jahren steht der Name Wortmann, als mittelständiges international tätiges Familienunternehmen, für Produkte und Leistungen im Bereich der Informationstechnologie.

+ PERSÖNLICH
+ FLEXIBEL
+ KOMPETENT
+ FAIR
+ HILFSBEREIT
+ LOYAL

IT – Made in Germany

Die WORTMANN AG ist mit über 700 Mio. € Umsatz in 2017 eines der erfolgreichsten unabhängigen deutschen IT Unternehmen. Als Hersteller, Distributor und Cloud Service Anbieter bedienen wir mit mehr als 600 Mitarbeitern über 15.000 Fachhändler und Systemhäuser in ganz Europa.

Die Eigenmarke TERRA, mit ihren Tablets, Notebooks, PCs, Workstations, Servern, Storages, ThinClients und LCDs, wird in Deutschland assembliert und verfügt über ein eigenes Partnerservicenetz sowie ein zentrales Servicecenter am Produktionsstandort.

Mit der TERRA CLOUD betreiben wir ein eigenes Rechenzentrum in Deutschland. Als Cloud OS Networkpartner von Microsoft und Intel Technologiepartner bieten wir eigene Hosting, Housing, IaaS und SaaS Services für Unternehmen. Über unsere Cloud Service Distribution ermöglichen wir zudem den Bezug von weiteren public Cloud Leistungen.

Unternehmenszentrale in Hüllhorst, Deutschland

30 JAHRE SIND WIR FÜR SIE DA

700 MIO. € UMSATZ

620 MITARBEITER SIND TÄGLICH FÜR SIE IM EINSATZ

15.000 PARTNER BETREUEN UNSERE KUNDEN VOR ORT

Als Distributor für namhafte Hersteller kann die WORTMANN AG zudem ein breites Sortiment an Komponenten, Peripheriegeräten und Softwareprodukten mit einer hohen Verfügbarkeit und einfacher Serviceabwicklung bereitstellen.

Die WORTMANN AG bietet ein umfangreiches Angebot an Serviceleistungen und sichert somit eine langfristig produktive Nutzung. Als Finanzierungspartner im Bereich Leasing, Miete und Mietkauf bieten wir zudem eine einfache Bereitstellung der benötigten Produkte.

Neben der Zentrale der WORTMANN AG in Deutschland, über die wir Partner in ganz Europa betreuen, verfügt die WORTMANN AG über Niederlassungen und Vertriebsbüros in der Schweiz, Österreich, Spanien, Frankreich, Holland, England und Polen.

Die gewerbliche Nutzfläche für Produktion, Lager, Rechenzentrum, Schulungszentrum, Büro und weitere Bereiche beträgt über 40.000 m², auf einem Areal von über 100.000 m².

Das erfolgreiche Familienunternehmen

Kapital:
Aktienkapital: 3 Mio. €
Eigenkapitalquote: ca. 50 %

1.25 Mrd.

In der WORTMANN Unternehmensgruppe, mit über 1.25 Mrd. € Umsatz, ist die WORTMANN AG mit über 700 Mio. € das größte Einzelunternehmen. Als IT-Unternehmen sieht die WORTMANN AG auf eine inzwischen mehr als 30-jährige erfolgreiche Vergangenheit zurück.

Die 1986 von Dipl. Kaufmann Siegbert Wortmann, seiner Ehefrau Gabriele und Herrn Thomas Knicker gegründete Wortmann Terra Impex Computer- und Datenverarbeitungs GmbH ist hierbei 1998 in die WORTMANN AG aufgegangen. Die WORTMANN AG ist nicht börsennotiert und befindet sich noch heute rein in der privaten Hand der Gründer.

Kern der Unternehmensstrategie ist die Produktion, Distribution und Bereitstellung von Leistungen im Bereich der Informationstechnologie für Unternehmen. Für die WORTMANN AG besteht darüber hinaus ein klares Bekenntnis zum indirekten Vertrieb über Systemhäuser und Fachhändler und zum Standort Deutschland. Soweit möglich und sinnvoll streben wir daher immer eine maximale Wertschöpfung in Deutschland an.

Um unseren Partnern und Kunden auch in der Zukunft die gewohnten und weitere Leistungen bereitzustellen, haben wir uns in der WORTMANN-Gruppe zu umfangreichen Investitionen über die nächsten Jahre entschlossen.

Werte und Ansichten:

Die von den Unternehmensgründern geprägten und gelebten grundlegenden Werte wie Ehrlichkeit, Loyalität, Flexibilität, Zuverlässigkeit, Freundlichkeit, Engagement, Qualitäts- und Kostenbewusstsein, Teamfähigkeit, Kompetenz und Eigenverantwortung machen den Erfolg der WORTMANN AG aus.

Es ist ein Kennzeichen der WORTMANN AG, die Bedürfnisse ihrer Kunden wahrzunehmen und sich danach zu richten. Wir sind der Meinung, dass Sinnvolles zudem einfach sein sollte, damit viele davon profitieren können. Um dies zu gewährleisten, hören wir auf die Bedürfnisse unserer Partner und Kunden, bewerten den Nutzen von Produkten und Leistungen und stellen alles in Frage, was sich als komplex darstellt. Dies sorgt dafür, dass die Bereiche, wie das Angebot von Lösungen, Cloud- und Serviceleistun-

gen,
shop
kauf,
baut

Dies
und
die
ange

Ich stehe mit meinem Namen für eine faire und loyale Partnerschaft.

Dipl. Kfm. Siegbert Wortmann
Vorstandsvorsitzender WORTMANN AG
IHK VV-Mitglied – Kreis Minden Lübbecke

Siegbert Wortmann

Auszeichnungen: **Ehrenbürger der Gemeinde Hüllhorst (2015)**

Träger des Bundesverdienstkreuz (2007)

„Unternehmer des Jahres 2001" in Ostwestfalen-Lippe

Von einer Jury der Arbeitsgemeinschaft selbständiger Unternehmer e.V. Regionalkreise Mittelweser und Ostwestfalen-Lippe und der ostwestfälischen Sparkassen auserwählt, für besondere unternehmerische Leistungen diesen Ehrenpreis verliehen.

Weiterbildung, wie Schulungen und Works, und Finanzierungen, wie Leasing und Mietüber die letzten Jahre etabliert und ausgewurden.

alles und eine partnerschaftliche Kunden-Lieferantenbeziehung, bilden auch in Zukunft Grundlage für das Erreichen der von uns strebten Ziele.

WORTMANN AG:
Vorstandsvorsitzender: Siegbert Wortmann
Aufsichtsrat: Thomas Knicker,
Gabriele Wortmann, Svenja Wortmann

Vertriebsweg und Partner

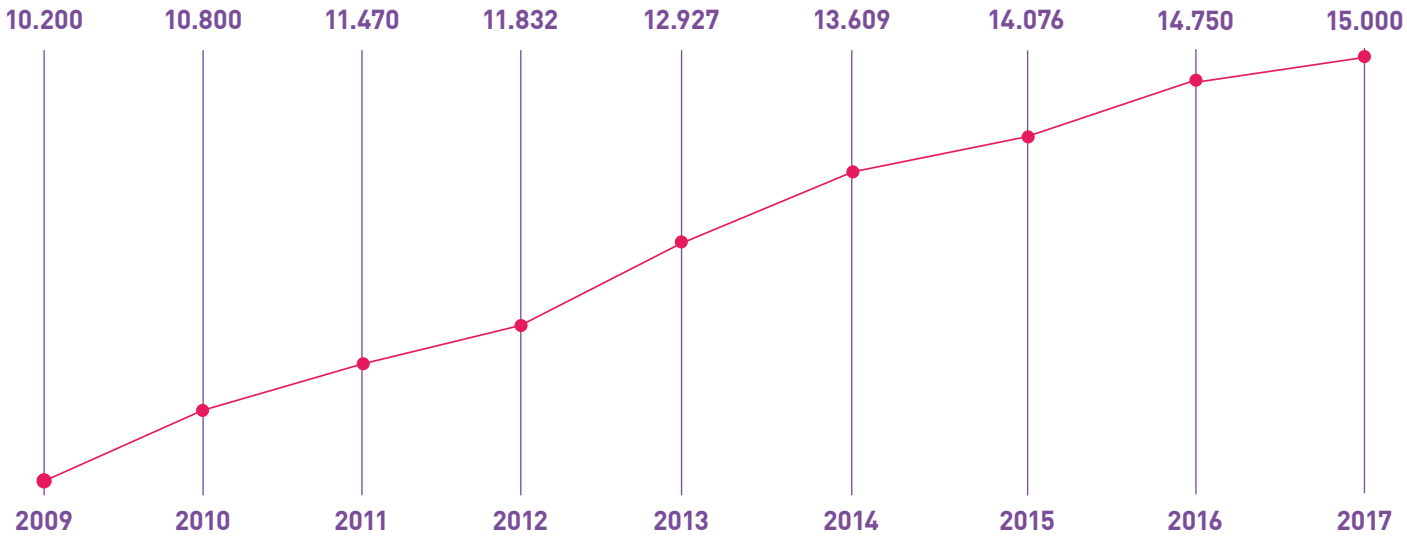
Wir setzen auf den indirekten Vertrieb über Systemhäuser und Fachhändler an Unternehmen, öffentliche Einrichtungen, Lehranstalten und Privatpersonen und arbeiten strategisch mit unseren Herstellern als Partner zusammen.

Zur Bereitstellung des umfangreichen Produkt-, Cloud-, Service- und Dienstleistungsangebotes arbeitet die WORTMANN AG strategisch mit namhaften Herstellern, wie Intel und Microsoft, zusammen.

Die WORTMANN AG setzt ausschließlich auf den indirekten Vertrieb über qualifizierte Fachhändler und Systemhäuser. Auf diese Weise realisieren wir eine lokale Verfügbarkeit und stellen die notwendige Beratungs- und Servicequalität sicher.

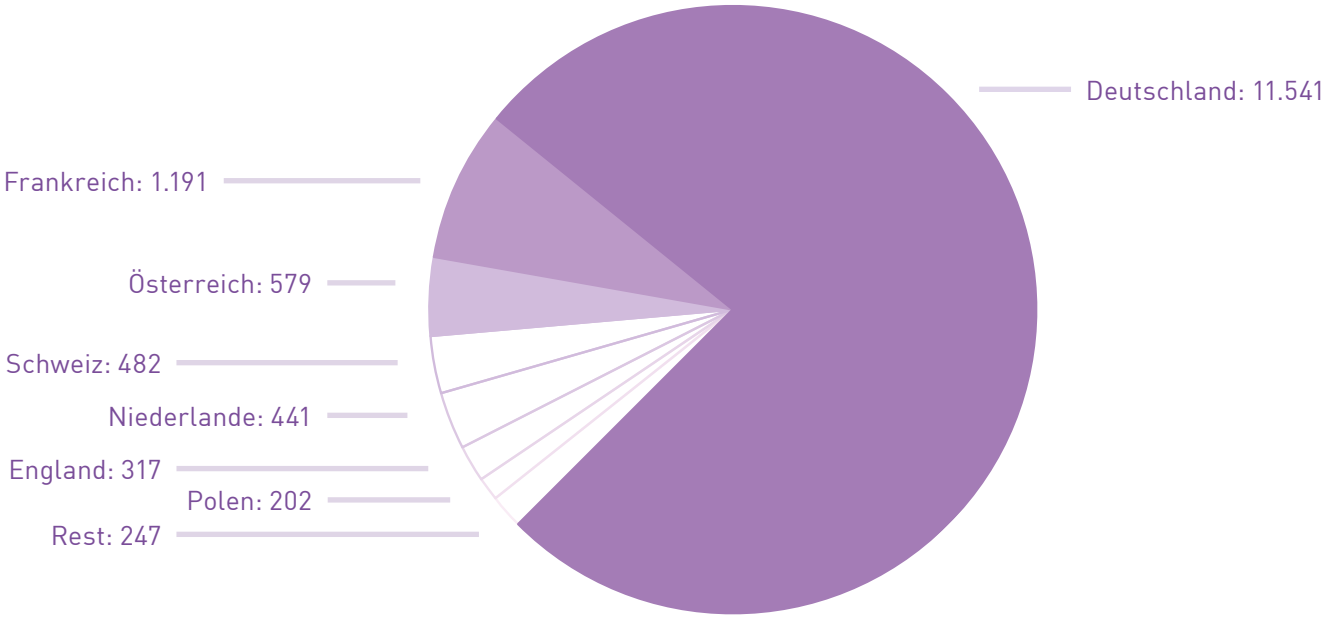
Alle angebotenen Produkte und Leistungen sind speziell auf die Anforderungen von kleinen, mittleren und großen Unternehmen sowie öffentlichen Einrichtungen und Lehranstalten ausgelegt.

Entwicklung Anzahl Partner



Die WORTMANN AG arbeitet mit fast 15.000 Vertriebspartnern in Europa und darüber hinaus zusammen. Ein stetiges Wachstum der betreuten Partner zeugt von der hohen Akzeptanz unseres Angebots und ermöglicht es uns, mehr Kunden zu erreichen.

Anzahl Partner – Verteilung nach Ländern



Geschäftsbereiche der WORTMANN AG

Ihr Partner für die Zukunft – alles aus einer Hand

T

terra PRODUCTS

Tablets, Notebooks, PCs, Workstations, Server, Storage, LCDs, ThinClients

Die Eigenmarke TERRA ist der zentrale Bestandteil des Produktsortiments. Durch die eigene Assemblierung in Deutschland verfügen wir über eine hohe Flexibilität und können individuell und zeitnah reagieren. Ein umfangreiches Sortiment an Standard-Systemen, eine individuelle Fertigung per BTO (Build to Order) oder eine entsprechende Vorkonfiguration per CTO (Customize to Order) ermöglicht es uns, Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden.

C

terra CLOUD

Hosting, Housi

Mit der TERRA
als Betreiber ei
land ein umfan
Housing, IaaS
Service Distrib
Leistungen bez

S

terra SERVICE

Vor-Ort-Service, Garantieverlängerung, Pre-Sales-Unterstützung, Schulungen, Workshops, Webcasts, Trainings

Wir stehen für ein Maximum an Kundenorientierung – Vor, während und nach dem Kauf. Wir beraten und empfehlen, vermitteln das notwendige Wissen und stellen attraktive Serviceleistungen sowie eine hohe Verfügbarkeit sicher.

F

terra FINANCE

Leasing, Miete,

Was immer Sie
flexiblen Finan
die Innovations
sicher, dass Sie
Entwicklung Sc

Die WORTMANN AG bietet IT Infrastruktur für den Mittelstand. Wir verstehen Produkte und Leistungen als Services und bieten alles aus einer Hand. Die Kombination eines Herstellers, Distributors, Cloud Anbieter, Service- und Finanzierungspartner zusammen mit einem starken Partnernetzwerk ist einzigartig.

ng, IaaS, SaaS, Marketplace

CLOUD bietet die WORTMANN AG
nes Rechenzentrums in Deutsch-
greiches Angebot an Hosting,
und SaaS Leistungen. Als Cloud
utor sind zudem noch weitere Cloud
iehbar.

D

Komponenten, Peripherie, Software

Eine Distribution von Komponenten, Peripheriegeräten sowie Softwareprodukten namhafter Hersteller, welche das Eigenmarken Produkt- und Leistungsangebot sinnvoll ergänzt, rundet das Produktportfolio ab.

Mietkauf

auch benötigen – mit unseren
zierungslösungen optimieren Sie
zyklen Ihrer Hardware und stellen
stets mit der aktuellen technischen
hritt halten können.

P

terra
PARTNER

TERRA PREMIUM Partner, TERRA VALUE Partner, TERRA Partner

Unsere qualifizierten TERRA PARTNER bieten, in räumlicher Nähe, ein für den Vertrieb unserer Produkte und Services wertvolles und umfangreiches zusätzliches Leistungsspektrum. Dieses reicht von der Beratung, Entwicklung, Implementierung und Betreuung bis hin zur Wartung und Reparatur.

Wie auch immer eine für Sie optimale IT-Lösung aussieht, die WORTMANN AG kann diese sinnvoll und einfach bereitstellen, damit Sie sich auf Ihr eigentliches Geschäft konzentrieren können.

TERRA Produkte

Als Hersteller produzieren und vertreiben wir: Tablets, Notebooks, PCs, All-In-Ones, Workstations, ThinClients, Server, Storages und LCDs.

IT – Made in Germany

Die Systeme werden überwiegend in Deutschland, in unserer modernen Fertigung, am Hauptsitz der WORTMANN AG in Hüllhorst sowie in Leipzig assembliert. Je nach Typ des Produktes und dem damit verbundenem Fertigungsgrad nutzt die WORTMANN AG zudem Auftragsfertiger in Asien, zu denen langfristige Beziehungen bestehen und deren Fertigung vor Ort überwacht wird.

Um höchsten Qualitätsansprüchen gerecht zu werden, setzt die WORTMANN AG auf Bauteile und Komponenten von namhaften Herstellern, welche zudem durch strenge Validierung, in der neben Qualität und Leistungsfähigkeit auch Themen wie die Hitze- und Geräuschentwicklung eine wichtige Rolle spielen, kontrolliert werden. Die WORTMANN AG produziert nach Richtlinien der DIN ISO EN 9001, TÜV/GS, VDE und CE.

TERRA Systeme sind als vordefinierte Standard Produkte direkt oder über Build-to-Order (BTO) und zusätzlichem Customize-to-Order (CTO) individuell erhältlich. Sie erhalten somit optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Produkte, die wir Ihnen in der gewünschten Stückzahl liefern. Dies gilt für ein System genauso wie für 1000 Systeme.

SILENT PLUS

Über alle TERRA Produkte gibt es Systeme, die über eine besonders geringe Akustikemission von weniger als 28 (SILENT) oder weniger als 23 dB(A) (SILENT PLUS) verfügen.

GREEN LINE

Besonders energieeffiziente TERRA Produkte sind zudem als GREENLINE gekennzeichnet. Diese Geräte verbrauchen im Vergleich zu zwei bis drei Jahre alten Systemen bis zu 35 % weniger Strom.

Im Vordergrund stehen Qualität, Zuverlässigkeit, Funktionalität und Sicherheit. Dies stellen wir mit einer hohen Kompetenz vor Ort in Deutschland sicher.

INDUSTRY

Anforderungen an industrielle Computerlösungen werden zunehmend anspruchsvoller und komplexer. Digital Signage, Embedded Computing, SoC, IT 4.0 sind alles Begriffe aus dem industriellen Umfeld. Doch gerade dieses lösungsorientierte industrielle Umfeld betreuen wir sehr erfolgreich. Industriesysteme der WORTMANN AG gehen weit über die Anforderungen eines Standard Business PC hinaus, sind 24/7 zertifiziert und in ihrer Robustheit normalen Systemen weit überlegen.

MEDICAL

Normale Standard PCs sind nicht für den Einsatz in der direkten Patientenumgebung geeignet, da sie nicht den Sicherheitsanforderungen der DIN EN 60601-1 Norm entsprechen und nicht geprüft wurden. Diese fehlende Geräteeigenschaft kann eine erhebliche Gefahr für den Patienten und Anwender darstellen. Die WORTMANN AG bietet daher spezielle Systeme, die den notwendigen Eigenschaften entsprechen.

Optionen im Bereich BTO/CTO:

- HDD/SSD Masterfertigung
- DMI Einstellungen
- MAC Adressen auslesen
- HDD/SSD Boot Partitionierung
- RAID Level Erstellung
- Co-Labeling
- Express-Fertigung

C

terra CLOUD

TERRA CLOUD

Ihr deutsches Rechenzentrum und Cloud Distributor.

TERRA CLOUD Center
Ihr Cloud Marketplace

Mit der TERRA CLOUD bietet die WORTMANN AG ein umfangreiches Angebot von Hosting, Housing, IaaS und SaaS Leistungen. Als Cloud Service Distributor sind zudem noch weitere Cloud Leistungen beziehbar.

H

TERRA CLOUD Housing
Im Housing-Bereich können einzelne Höheneinheiten, komplette Racks bis hin zu abgetrennten Bereichen im Rechenzentrum angemietet werden. Bereits vorhandene Server oder neue, individuelle Serverkonfigurationen können so in einer sicheren Umgebung betrieben werden. Die Hardware- und Software-Verwaltung verbleibt beim Eigentümer der Server.

Ho

TERRA CLOUD Hosting
Unterschiedliche TERRA SERVER Modelle stehen als TERRA CLOUD Server zur Miete zur Verfügung. Im bewährten BTO-Verfahren können diese Server konfiguriert werden. Der enthaltene Service garantiert bei einem Defekt eine Reaktionszeit von 60 Min. (während der Geschäftszeiten, sonst 4 Std.). Die Überwachung der Hardware übernimmt das TERRA CLOUD Team, die Administration des Betriebssystems und der Anwendungen verbleibt beim Mieter des Servers.

I

TERRA CLOUD IaaS
Virtualisierte Server sind in ihrer Leistung frei wählbar. Sie sind im Nachhinein erweiterbar und passen sich so dem aktuellen Bedarf an. Die Kosten für einen virtualisierten Server liegen niedriger als bei einem vergleichbaren Hardware-Server. Die Infrastruktur der TERRA CLOUD stellt die virtualisierten Server hochverfügbar bereit und übernimmt die Verwaltung der im Hintergrund benötigten Hardware. Die Administration des Betriebssystems und der Applikationen verbleibt beim Kunden.

S

TERRA CLOUD SaaS
Im Bereich SaaS kann Software als einzelne Anwendung gebucht werden. Die Administration von Hardware und Lizenzen entfällt. Es steht immer die neueste Version einer Anwendung zur Verfügung und die Anzahl der gebuchten Lizenzen kann monatlich angepasst werden.

Distribution

Das breite Produktspektrum der WORTMANN AG umfasst Komponenten, Peripherie- und Softwareprodukte.

Ein ausgewogenes breites Sortiment von Komponenten, Peripherie- und Softwareprodukten unserer Hersteller, welches sich an den Bedürfnissen der Partner und Kunden orientiert, ist neben einer hervorragenden Logistik eine grundlegende Voraussetzung für eine erfolgreiche Distribution. Eine hohe Verfügbarkeit, ein Versand von Waren bis 19 Uhr und sehr gute Preise stellen sicher, dass unsere Partner Ihre Kunden schnell und zu attraktiven Konditionen bedienen können.

Darüber hinaus ist es wichtig, dass unsere Partner die Möglichkeit haben auch Partnerprogramme unserer Hersteller zu nutzen. Dies stellen wir mit entsprechenden Herstellerverträgen sicher.

Ein modernes und mit dem zentralen Warenwirtschaftssystem direkt verbundenes Onlinebestellsystem, ein Download von individuellen Artikel- und Preislisten, die Erstellung von individuellen PDF Angeboten und Datenblättern, eine einfache online Retourenabwicklung und eine durchgehende Transparenz über alle offenen sowie abgeschlossenen Vorgänge, neben einer EDI Schnittstelle für die direkte Übermittlung von Bestellungen, Lieferscheinen und Rechnungen gehören für die WORTMANN AG zum Standard in der Distribution.

Der Bezug von PDF Rechnungen, Lieferscheinen und Systemscheinen ist individuell per E-Mail einstellbar.

- Logistikzentrum zentral in Deutschland
- 40.000 qm Flächenkapazität
- Elektronisches Bestellsystem
- Online Anbindungen über EDI
- Versand bis 19 Uhr
- Kurierdienste, Expresslieferungen
- Versand im Namen Dritter
- E-Mail-Benachrichtigungen beim Versand
- Onlinetracking zur Paketverfolgung

S

terra SERVICE

TERRA SERVICE

Die WORTMANN AG steht für ein Maximum an Kundenorientierung, auch im Servicebereich.

terra campus

Mit unserem Schulungszentrum bieten wir ein- oder mehrtägige Seminare und Workshops zu eigenen TERRA Lösungen, TERRA Cloud Services, technischen Trainings, Softwareprodukten und Securitylösungen sowie Verkaufstrainings.

terra training

Die WORTMANN AG bietet kompakte und sachlich korrekte und somit verständliche Online-Trainings. Diese können individuell und in einer eigenen Geschwindigkeit durchgearbeitet werden.

terra consulting

Das TERRA Consulting Team unterstützt in der Planung und Realisierung größerer Projekte und komplexen Technologien und bietet den Support für die durch die WORTMANN AG gelieferten Lösungen. Unsere Consultants beraten Sie zusammen mit Ihrem Partner in den Bereichen Server, Storage, Hochverfügbarkeit und Virtualisierung, gerne auch vor Ort.

terra SERVICE-PARTNER

terra PREMIUM SERVICE-PARTNER

TERRA SERVICE Partner und SERVICE Optionen:
Bereits 1995 wurde ein flächendeckendes, bundesweites TERRA SERVICE Partner Netz eingeführt. Heute gibt es ca. 1000 Servicepartner der WORTMANN AG in vielen Ländern Europas.
Das TERRA SERVICE Partner Netz stellt sicher, dass von der WORTMANN AG angebotene Serviceleistungen, im Fall der Fälle, professionell, flexibel, schnell und ohne bürokratischen Aufwand abgewickelt werden. Wo immer es möglich ist, ist somit der jeweilige TERRA Handelspartner auch gleichzeitig der Servicepartner für den Kunden.

Folgende Serviceleistungen werden als Service-to-Order (STO) angeboten und können ab einem System individuell gebucht werden:

- Garantieverlängerungen bis 60 Monate
- Pickupservice für Tablets, Notebooks und All-In-Ones
- Vor-Ort-Service für PCs, Server und Storages bis 96 Monate
- 4 Std. Vor-Ort-Service für Server & Storages
- Express Reparaturservice für Notebooks und All-In-Ones
- Pixelgarantie für LCDs
- Medieneinbehalt

F

terra FINANCE

TERRA Finanz-produkte

Le

Leasing

Mit unseren Leasingmodellen sind Sie trotz starkem Innovationstempo immer auf dem neuesten Stand der Technik.

- Bilanzneutrale Finanzierung – keine Verschlechterung der Bilanzrelationen
- Erhalt der Liquidität – keine Kapitalbindung
- „Pay as you earn"-Effekt
- Leasingrate ist als Betriebsausgabe sofort abzugsfähig
- Einfacher Austausch von Produkten auch während der Laufzeit möglich
- Nutzung modernster Technik

Mk

Mietkauf

Wenn Sie Ihre Geräte lieber finanzieren als kaufen, können Sie mit unserem Mietkauf hohe Investitionen durch Ihre Zahlungen über die Lebensdauer des Investitionsobjekts verteilen.

- Investition wird auf die Nutzungsdauer verteilt
- Klare Kalkulations- und Planungssicherheit
- Sie schonen Ihre Kreditlinie bei Ihrer Hausbank
- Bilanzierung bei Ihnen als „Mietkäufer"
- Mit Zahlung der letzten Mietkaufrate geht das Objekt automatisch in Ihr Eigentum über

M

Mietvertrag mit Service & Wartungsleistung

Zuverlässigkeit, Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme haben höchste Priorität. Der technische Service während des Produktzyklus stellt ein potentiell finanzielles Risiko dar. Unsere Mietvertragsmodelle mit integrierten Service- bzw. Wartungsvereinbarungen bietet Ihnen die Sicherheit der vereinbarten Serviceleistung zu planbaren Kosten innerhalb des mit Ihnen vereinbarten Service-Levels.

- Die All-In-One-Lösung für Ihre Investition
- Integrierte Wartungs- und Serviceleistung innerhalb des abgestimmten Service-Levels
- Minimierung der Ausfallzeiten durch vereinbarte Bereitschafts- und Reaktionszeiten
- Sie schützen sich vor technischen Problemen und haben den Kopf frei für Ihr Business

I

Individuelle Finanzierung

Jedes Projekt ist anders. Deshalb ist auch jede Finanzierungslösung individuell zu gestalten. Wir erarbeiten Ihre optimale Lösung gemeinsam mit Ihnen. Mit unseren Finanzierungsmodellen können Sie selbst bei kostenintensiven Großprojekten Ihre Liquidität schonen.

- Rahmenvereinbarungen für Investitionsvolumen und Zeitraum zu fixen Konditionen
- Projektorientierte individuelle Finanzierungslösung

TERRA PARTNER

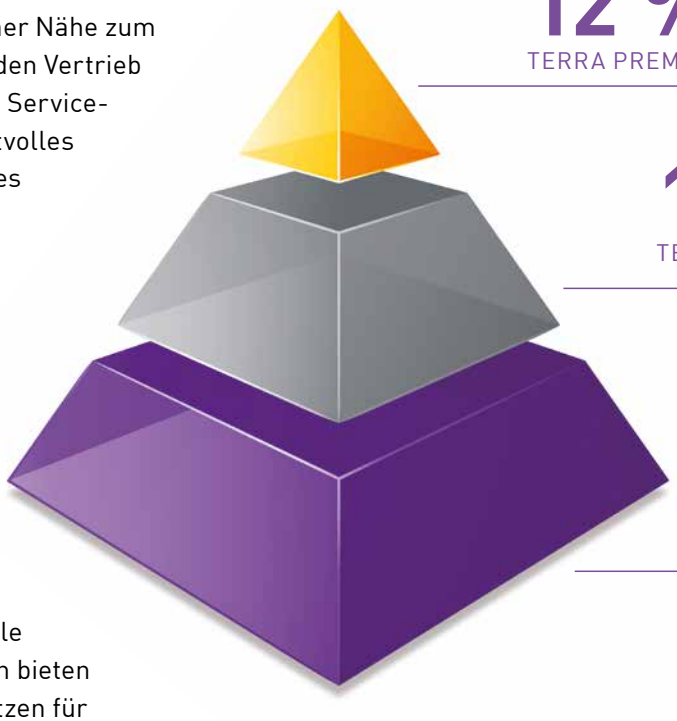
Ein starkes Partnernetzwerk ist wesentlich für den Erfolg der WORMANN AG.

terra PREMIUM PARTNER

terra VALUE PARTNER

terra PARTNER

Über 1.500 qualifizierte TERRA Partner in Europa bieten, in räumlicher Nähe zum Geschäftskunden, ein für den Vertrieb unserer Produkte, Cloud-, Service- und Dienstleistungen wertvolles umfangreiches zusätzliches Leistungsspektrum. Dieses erstreckt sich von der Beratung, Entwicklung, Implementierung und Betreuung bis zur Wartung und Reparatur und sichert somit eine überdurchschnittliche Servicequalität. Die zusätzlichen speziellen Fachkenntnisse für viele unterschiedliche Branchen bieten zudem einen erhöhten Nutzen für unsere Kunden.



12 %
TERRA PREMIUM PARTNER

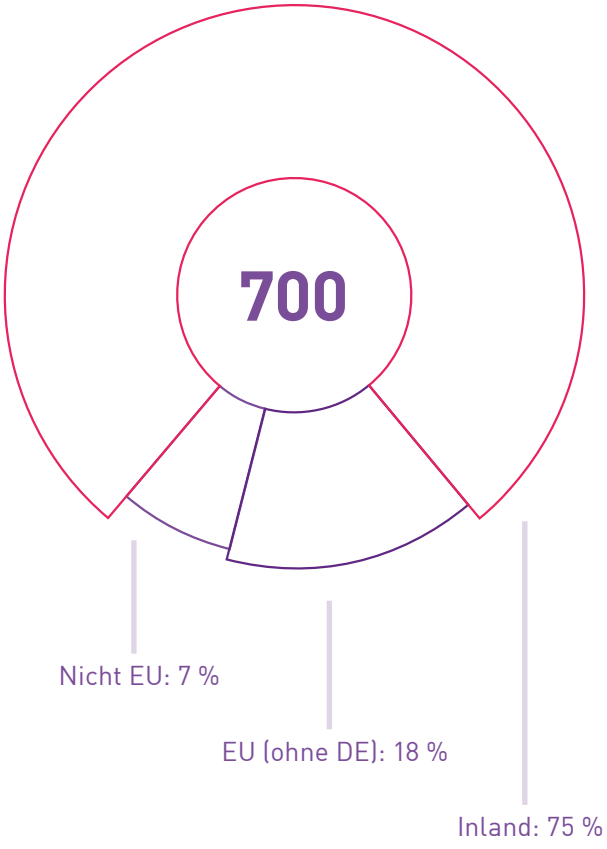
18 %
TERRA VALUE PARTNER

70 %
TERRA PARTNER

Im- und Export als Kernkompetenz

Der Im- und Export ist seit jeher eine Kernkompetenz der WORTMANN AG.

Umsatz 2017 in Mio. € – Verteilung nach Regionen



Ein stetiger Import per Luft, See oder Straße aus Europa, Asien und Amerika zur Warenbeschaffung und eine Flächenkapazität von über 40.000 m² zentral in Europa sichern die Verfügbarkeit von Produkten und Komponenten für die Eigenmarkenfertigung und die Distribution.

Neben dem Stammgeschäft der WORTMANN AG in Deutschland ist der Export in die 28 Länder der europäischen Union ein stetig wachsender wesentlicher Faktor. Die WORTMANN AG bedient Kunden aus der europäischen Union, Nord- und Osteuropa, dem mittleren Osten und Afrika. Der Schwerpunkt der Expansion liegt jedoch auf den an Deutschland angrenzenden Ländern wie Österreich, der Schweiz, Frankreich, Spanien, den Beneluxstaaten, England und Polen. In all diesen Staaten existieren eigene Niederlassungen. In vielen anderen Ländern läuft die Betreuung der Kunden durch Kooperationspartner. Das Wissen um sprachliche und produkttechnische Anforderungen der Länder stellt einen entscheidenden Vorteil dar.

Die zentral gesteuerte Logistik der WORTMANN AG mit ihrer Exportabteilung, dem optimierten Versand sowie den Vertriebsmitarbeitern, welche Kunden in zahlreichen Sprachen (deutsch, englisch, spanisch, französisch, polnisch, russisch) bedienen und betreuen können, ist die Basis für einen weiterhin steigenden Export.

Entwicklung der WORTMANN AG

1986

1986
Gründung der **WORTMANN TERRA Impex Computer- und Datenverarbeitungs GmbH**. Die Firma befindet sich zunächst im Privathaus des Firmengründers **Siegbert Wortmann. Hier wird echte Pionierarbeit geleistet.**

1989
Erste CeBIT-Beteiligung

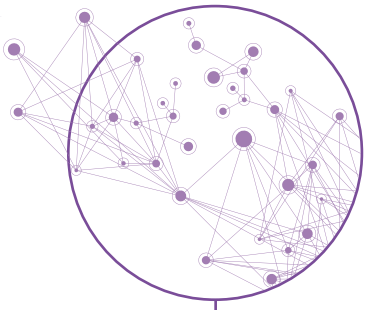
1988
Die ersten Produkte mit dem Markennamen **TERRA** werden verkauft.

1991

1992
Bau des Firmengebäudes in Hüllhorst, Bredenhop 20.

1994
100 Mitarbeiter erzielen einen Umsatz von 100 Millionen €.

1996



1995
Einführung des bundesweiten **TERRA Servicenetzes**

1997
Erweiterung des Hauptgebäudes um 4.000 m².

Umsatz: 146 Mio. €

1998
Umwandlun
WORTMANN

1999
Eröffnung des **WORTMANN AG Schulungszentrums.**

2006
20-Jähriges Jubiläum der WORTMANN AG.

2016
30-Jähriges Jubiläum der WORTMANN AG.

2002
Systemumstellung auf Microsoft Navision verhilft zu einer Optimierung der Prozesse. Redesign des Corporate Designs.

g in die
AG

2003
Erweiterung der internationalen Vertriebstätigkeiten.

2011
25-Jähriges Jubiläum der WORTMANN AG.

2013
Neubau einer weiteren Fertigungsstätte für TERRA Computersysteme in Leipzig.

2001 2006 2011 2016

2000
Erneute Erweiterung des Hauptgebäudes um 2.500 m².

2001
Kauf des Servicecenters von 2.500 m².

2004
Erweiterung des Servicecenters um 2.000 m².

2005
Gründung von Auslandsniederlassungen in der Schweiz, Frankreich und Benelux.

2009
Erweiterung des Lager- und Logistikbereiches von 15.000 auf 18.000 m².

2012
Gründung von Auslandsniederlassungen in England.

Bezug eines neuen Gebäudes für die Ländervertretung in Frankreich (Straßburg).

2013
Erweiterung des Hauptsitzes in Deutschland um fast 20.000 m².

2014
Eröffnung des **TERRA CLOUD Centers**.

2015
Gründung der Auslandsniederlassung in Polen.

Mitarbeiter und Ausbildungsaktivitäten

Die Mitarbeiter bilden das Rückgrat eines jeden erfolgreichen Unternehmens. Sie verfügen über das Wissen und die Produktivität.

Die WORTMANN AG setzt auf ein qualifiziertes, motiviertes und diszipliniertes junges Team von Mitarbeitern, die überwiegend im Unternehmen ausgebildet wurden. Ihre Innovationskraft und Arbeit sind entscheidend für eine hohe Qualität unserer Produkte und Leistungen und somit für unseren Erfolg.

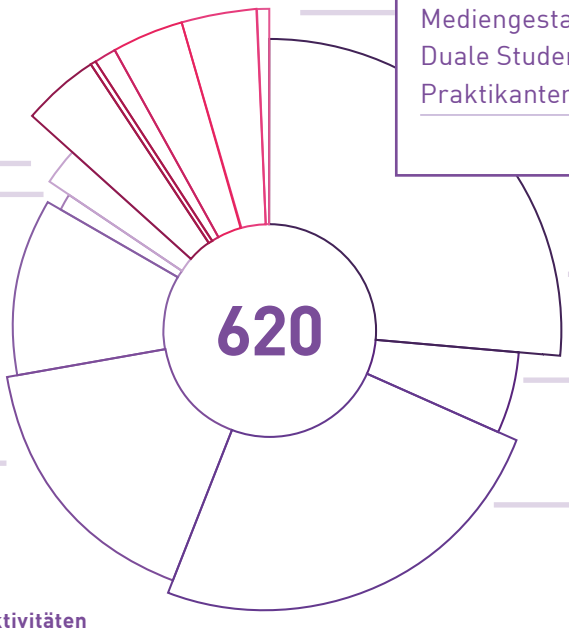
Um diesen langfristig sicher zu stellen investiert die WORTMANN AG auch in Zukunft in die Aus- und Weiterbildung und sorgt für die entsprechende Motivation der Mitarbeiter. Die Kenntnisse über die von uns verwendeten Technologien und Produkte und eine langjährige Erfahrung sind hierbei von besonderem Wert. Bei der WORTMANN AG sorgt eine flache Firmenhierarchie für schnelle Entscheidungen und Handlungen, flexible Abläufe und Aussagen mit Bestand.

Die WORTMANN AG bietet ein breit gefächertes Spektrum von Ausbildungsberufen an. Die Ausbildungsquote liegt hier weit über dem in Deutschland geforderten Durchschnitt. Bisher wurden alle Auszubildenden in ein festes Angestellten- oder Arbeitsverhältnis übernommen.

Ausbildung bei der WORTMANN AG

Groß- und Außenhandelskaufleute:	30
IT-Kaufleute:	8
IT-Systeminformatiker:	25
Fachkräfte für Lagerlogistik:	11
Mediengestalter (Digital- und Print):	2
Duale Studenten:	4
Praktikanten:	8
	88

Mitarbeiter



Allgemeine Verwaltung: 12

Marketing: 7

Lager/Versand: 68

Service/Support: 104

Vertrieb: 172

Einkauf: 21

Produktion/
Technik: 148

TERRA Campus Schulungszentrum

Schulungen, Workshops und Seminare im 2.000 m² großen Schulungszentrum - für Gruppen von 10 bis 600 Personen.

Sparen Sie an den Kosten, nicht an der Qualität der Schulungen

Im Vergleich mit anderen professionellen Anbietern sind Schulungen der WORTMANN AG oft deutlich preiswerter. Gespart wird aber keinesfalls an der Qualität, sondern durch andere Faktoren.

Das Schulungszentrum ist großzügig, hell und modern ausgestattet. Es liegt „im Grünen", ist aber trotzdem verkehrsgünstig zu erreichen. Genügend kostenfreie Parkplätze befinden sich direkt vor dem Gebäude. Auf einer Gesamtfläche von 2000 m² stehen unterschiedlich große Seminarräume zur Verfügung.

Die Gründe:

Die WORTMANN AG arbeitet eng mit vielen führenden Herstellern zusammen, diese stellen Ihre Referenten besonders günstig oder in einigen Fällen sogar kostenlos zur Verfügung.

Die Räumlichkeiten des TERRA Schulungszentrums in Hüllhorst sind Eigentum der WORTMANN AG und werden zum Selbstkostenpreis zur Verfügung gestellt.

Der modulare Aufbau des Schulungszentrum ermöglicht die effektive Schulung von kleinen Gruppen ab 10 Personen ebenso wie große Veranstaltungen mit bis zu 600 Personen.

Regelmäßig bieten wir ein- oder mehrtägige Seminare zu aktuellen Themen an. Viele Themen können Sie im Internet einsehen und auf Wunsch auch direkt buchen.

Unsere erfolgreichsten Schulungen:

- Schulungen zu aktuellen Microsoft Themen
- Technische Schulungen für Hardwarespezialisten
- Schulungen zur Vertriebsförderung und Neukundenakquise
- TERRA Cloud Bootcamps
- Firewall Schulungen
- Und vieles mehr...

Zahlen – Daten – Fakten

Im Geschäftsjahr 2017 erreichte die WORTMANN AG einen Umsatz von über 700 Mio. €.

Die WORTMANN AG konnte ihren generellen Wachstumskurs trotz der wirtschaftlich schwierigen Rahmenbedingungen auch im Geschäftsjahr 2017 behaupten.

Durch die konsequente Umsetzung unseres Geschäftsmodells wurden alle gesetzten Ziele erreicht und sogar übertroffen. In allen Geschäftsfeldern hat das Unternehmen trotz des starken Wettbewerbs, des schrumpfenden Marktes und des weiterhin starken Preiskampfes seine Marktposition ausgebaut.

Die WORTMANN AG ist aufgrund ihrer sehr guten **Eigenkapitalausstattung und Liquiditätslage** finanziell unabhängig.

Das **Distributionsgeschäft** mit Komponenten, Peripheriegeräten und Standardsoftware entwickelte sich ebenfalls erfreulich und ist weiter gestiegen.

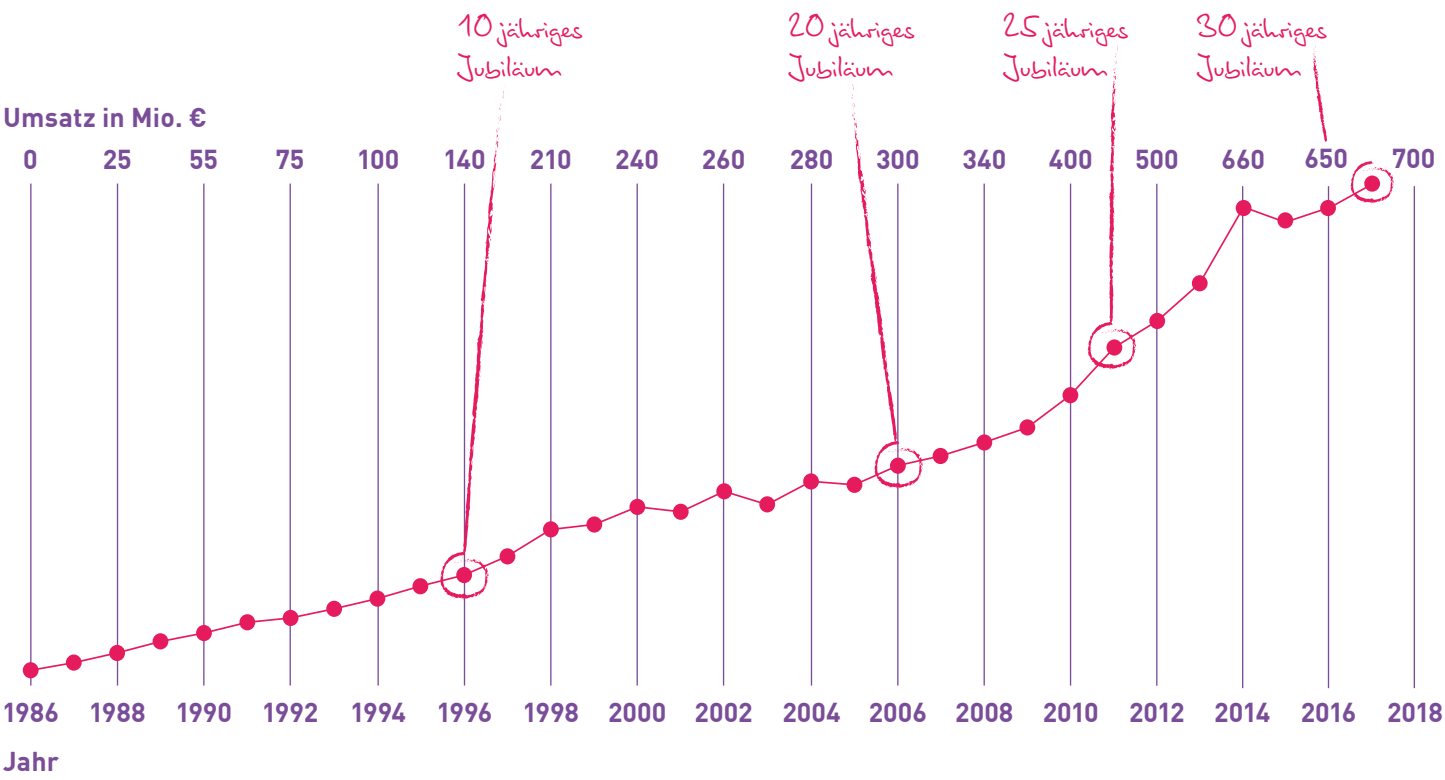
50:50

Der **Umsatzanteil zwischen Eigenmarken und Distributionsprodukten** beträgt weiterhin tendenziell jeweils ca. 50% mit entsprechenden Schwankungen von Jahr zu Jahr.

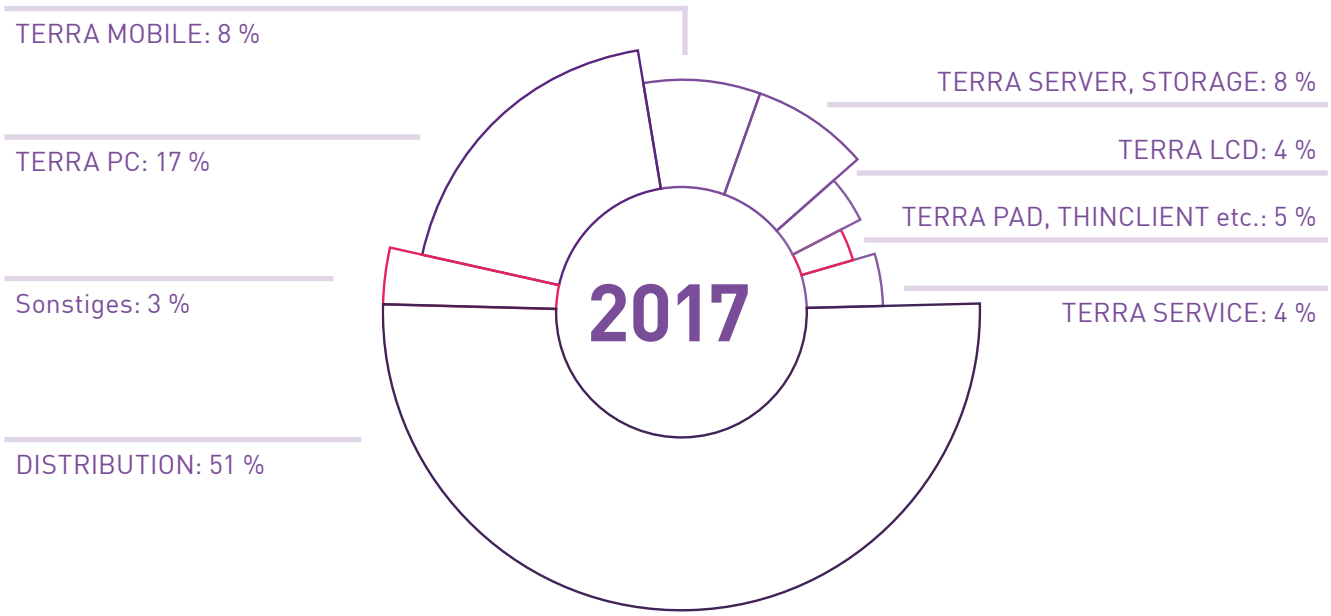
Der **Anteil des Auslandsumsatzes** betrug im Jahr 2017 ca. 25% und ist real und als Anteil des Gesamtumsatzes weiter steigend.

Das Angebot der TERRA CLOUD, des Rechenzentrums der WORTMANN AG, welches Anfang 2015 für die Partner bereitgestellt wurde, erfreut sich einer regen Nachfrage.

Mehr als 3.000 Personen haben die 2-tägigen TERRA CLOUD Bootcamps besucht. Ein großer Teil der Partner sind aktiv, sodass aktuell schon mehrere tausend virtuelle Server betrieben werden.



Umsatzanteil nach Bereichen



Zertifizierungen und Auszeichnungen

CE

QUALITÄTS-MANAGEMENT
Wir sind zertifiziert
Regelmäßige freiwillige Überwachung nach ISO 9001

Die WORTMANN AG setzt in der Fertigung auf Bauteile und Komponenten von namhaften Herstellern. Sie produziert nach den Richtlinien der DIN ISO EN9001, TÜV/GS, VDE und CE. Darüber hinaus durchlaufen die für die Produktion von TERRA Computersystemen benötigten Komponenten eine strenge Validierung, in der neben Qualität und Leistungsfähigkeit auch Themen wie Hitze- und Geräuschentwicklung kontrolliert werden.

Windows 10

Microsoft Zertifizierung

Um für die aktuelle Microsoft Windows Generation gerüstet zu sein, werden unsere Standard-Systeme bezüglich der aktuellen Spezifikationen getestet. Nach Bestehen weitreichender Hardwaretests für Windows erhalten unsere Systeme das "Windows 10" Logo.

Blauer Engel

Die ersten TERRA Systeme sind bei der RAL (Reichsanstalt für Lieferbedingungen) für die Nutzung des bekannten Umweltzertifikats „Blauer Engel" angemeldet. Im Wesentlichen werden hier die Aspekte energieeffizient, recyclinggerecht sowie ökologische und gesundheitliche Unbedenklichkeit überprüft.

MEDICAL

Medical PC-Systeme

Geeignet für den Einsatz im Patientenumfeld, erfüllen diese PCs die strengen Anforderungen der EMV nach DIN EN 60601-1-2. Die Stromversorgung dieser Systeme ist geprüft nach der Systemnorm DIN EN 60601-1-1, welche unter anderem einen Ableitstrom von weniger als 0,5 mA vorschreibt. Alle PC-Systeme werden weiterhin in der Fertigung einzeln nach IEC 601-1 geprüft. Ein Maximum an Sicherheit!

ENERGY STAR

Energy Star

Wir bieten PC-Systeme, Notebooks und LCDs an, die Energy-Star-konform sind. Mit TERRA PC-Systemen, Notebooks und LCDs reduzieren Sie durch geringeren Stromverbrauch den Ausstoß von Treibhausgasen und sparen zusätzlich Energiekosten.

TÜV Rheinland Product Safety

TÜV/GS

TERRA Systeme sind mit dem GS-Prüfzeichen des TÜV Rheinland erhältlich. Wir stellen damit sicher, dass die von uns produzierten TERRA Systeme den Niederspannungsrichtlinien und ergonomischen Anforderungen des TÜV Rheinland genügen.

Verantwortung gegenüber der Gesellschaft

Auch für die WORTMANN AG führt der Weg in eine erfolgreiche Zukunft für alle Generationen nur über langfristiges sowie nachhaltiges Planen und Handeln. Daher sind Ökologie und soziales Handeln ein Bestandteil der Unternehmensphilosophie.

GREEN LINE

ÖKOLOGIE

Ziel der WORTMANN AG ist es, ihre Produkte und Dienstleistungen in exzellenter Qualität zu einem attraktiven Preis, aber auch so umweltfreundlich wie möglich anzubieten. Wir legen daher großen Wert auf schonenden Umgang mit vorhandenen Ressourcen. Waren beziehen wir von Lieferanten, die sich zur Einhaltung der EU-Richtlinien über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten (WEEE) und der EU-Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe (RoHs), verpflichtet haben. Mit unseren TERRA Systemen tragen wir dazu bei, Energie einzusparen und somit Treibhausgasemissionen zu reduzieren. Produkte der Reihe GREENLINE entsprechen dem EU Energy Star und verbrauchen im Vergleich zu anderen Produkten bis zu 35% weniger Energie.

SOZIALES ENGAGEMENT

Die WORTMANN AG sieht sich selbst als Teil der Gesellschaft und trägt daher ihren Teil dazu bei, sozialen Projekten, Stiftungen und Vereinen ihre Tätigkeiten zu ermöglichen. So werden regelmäßig Spenden an karitative Einrichtungen, wie das Herz- und Diabeteszentrum NRW in Bad Oeynhausen, die Aktion Lichtblicke des Radiosenders Radio Westfalica oder an die Andreas Gärtner Stiftung, übergeben. Aber auch die regionale Förderungen von Sportvereinen, wie dem TuS Tengern e.V., ist Teil des sozialen Engagements bei der WORTMANN AG.

Die Dächer der Produktionshalle und der TERRA CLOUD verfügen jeweils über PV-Anlagen und produzieren mehr Energie, als verbraucht wird.

Wir sagen **Danke**.

Es gibt keine größere Bestätigung, als ein positives Feedback von Partnern und Kunden. Daher erfüllt es uns mit Stolz, von Ihnen diese Auszeichnungen erhalten zu haben. Es ist auch weiterhin unser Bestreben dem gerecht zu werden.

1. PLATZ Kundenbefragung Computerhersteller*

Das Deutsche Institut für Service-Qualität führte im Auftrag des Wirtschaftsmagazins „Markt und Mittelstand" eine Untersuchung zur Zufriedenheit von IT-Entscheidern mit Computerherstellern durch. Dazu wurden Entscheider in den Unternehmen bedeutender Anbieter befragt. Im Mittelpunkt der Befragung standen die Meinungen zur Leistung, Kundenorientierung, Know-how und Konditionen.

Bestes Unternehmen in der Befragung wurde die WORTMANN AG. Dieser Anbieter punktete bei seinen Kunden mit der Leistung der Produkte und den sehr guten Konditionen. Außerdem überzeugte die WORTMANN AG mit einer ausgeprägten Termintreue und kurzen Bearbeitungszeiten.

Gesamtergebnis der Befragung:

WORTMANN AG	**Platz 1**
Apple	Platz 2
Acer	Platz 3
Asus	Platz 4
Fujitsu	Platz 5
Dell	Platz 6
HP	Platz 7
Lenovo	Platz 8

* Quelle: http://disq.de/2014/20140404-Computerhersteller.html

Was sagen die Systemhäuser?

Im deutschen IT Channel gibt es drei wesentliche Zeitschriften. Die verschiedenen jährlichen Befragungen der Leser, also auch unserer Partner, führen bei entsprechenden positiven Ergebnissen zu einer Auszeichnung durch die jeweilige Zeitschrift.

Wir freuen uns hier in allen Zeitungen jeweils die höchsten möglichen Auszeichnungen erhalten zu haben, regelmäßig unter den bestplatzierten Herstellern oder Distributoren zu sein und das, seitdem es diese Auszeichnungen gibt.

Computer Reseller News:

CRN 2017 Excellent Distributor

IT Business News:

IT-BUSINESS DISTRI AWARD 2017 – CLOUD COMPUTING – GOLD –

IT-BUSINESS DISTRI AWARD 2017 – DESKTOPS & NOTEBOOKS – PLATIN –

Channel Partner:

ChannelPartner – Preferred Distributor 2017 – in Zusammenarbeit mit GfK – Spezial-Distribution

IT Reseller:

Swiss IT Reseller – Kriteriensieger – Disti Award 2017 – Kriterium «Preis» – Terra Wortmann Schweiz GmbH

Wir freuen uns auch über die Bewertung der Schweizer Partner.

Die WORTMANN Unternehmensgruppe

1.25 MRD. € UMSATZ IN DER GRUPPE

20 ÜBER 20 UNTERNEHMEN IN DER GRUPPE

1.700 MITARBEITER IN DER GRUPPE

Finanzierung

WORTMANN Beteiligungs GmbH

Muttergesellschaft

Finanzierungspartner in Bezug auf Leasing, Miete und Mietkauf für Vertriebspartner.

IT-Hersteller & Distributoren

WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Niederlassungen:
Österreich, Schweiz, Frankreich, Niederlande, England, Polen, Spanien

WORTMANN TELECOM GMBH

WORTMANN ASIA

BAB DISTRIBUTION GMBH
kompetent.zuverlässig.schnell.

KOSATEC COMPUTER
IT-Distribution seit 1993

HSC GmbH

Wussten Sie...
dass wir nicht nur IT-Geräte fertigen und entwickeln, sondern auch als Servicecenter fungieren?

Spezialanbieter

roda solid IT-solutions

mildef welcome to crete

MCD Medical Devices + Solutions

MCD USA Medical Devices + Solutions

TON-Art STUDIO

Wussten Sie...
dass wir Produkte rund um das Thema HiFi, Video und Beschallung vertreiben?
www.tonartstudio.de

Die WORTMANN AG, als größtes Unternehmen in der WORTMANN Unternehmensgruppe, verfügt über zahlreiche Synergien mit den weiteren Beteiligungen der Unternehmensgruppe, welche somit eine direkte oder indirekte Erweiterung des Leistungsangebots bzw. vereinfachte Abwicklungen ermöglichen.

Durch Beteiligungen, überwiegend Mehrheitsbeteiligungen, an über 20 Unternehmen, vornehmlich aus der IT-Branche, konnte die WORTMANN-Unternehmensgruppe in 2017 mit insgesamt ca. 1.700 Mitarbeitern einen Gruppenumsatz von 1.25 Mrd. Euro erzielen.

Rechenzentrum, CLOUD, Softwareentwicklung

- terra CLOUD
- OPAL GmbH
- xinu

Automatische Lagersysteme & Parkhäuser, Fertigung

- Westfalia Europa
- Westfalia USA
- G+W Steuerungsanlagenbau GmbH
- W&K Metallverarbeitungs GmbH

Wussten Sie...
dass wir Alu-Profile und Formteile aus Blech produzieren? – Individuell auf Kundenwunsch.

- terra PRODUKTION GmbH

Wussten Sie...
dass wir TERRA LED Leuchten für den gewerblichen Bereich, für Produktions- und Lagerhallen sowie für Büros herstellen?
www.terra-produktion.de

Bau & Immobilien

- SW BAU GMBH
- HSW BAUTRÄGER GMBH
- STEINBREDE GbR
- terra solar gmbh high-quality photovoltaic
- terra GEBÄUDETECHNIK
- terra LIGHTING

Wussten Sie...
dass wir im Bereich der Industrie- und Gebäudetechnik neben Lichtkonzepten, auch Elektro- und Sicherheitstechnik, sowie SmartHome anbieten?
www.terra-lighting.de

Gesundheit Fitness

- terra fitness
- terra sports

Wussten Sie...
dass wir zahlreiche Filialen von hochmodernen EMS Sportstudios in Deutschland betreiben?

www.terra-sports.de

terra
QUALITÄT AUS DEUTSCHLAND

Wir sind für Sie da!

since 1986 30 WORTMANN AG

TOP TEN

Der Erfolg der WORTAMNN AG beruht auf vielen Einzelfaktoren. In der Summe werden Sie kein anderes Unternehmen in der IT-Branche finden, das vergleichbar konsequent mit und für Partner agiert.

Darum die WORTMANN AG:

1. **Erfahrung:** 30 Jahre erfolgreich in der Produktion und Distribution.
2. **Kapitalkraft:** Solide Selbstfinanzierung, flexible Zahlungsziele, Limits und weitere Finanzierungsformen.
3. **Verantwortung:** Hunderte von Mitarbeitern in Deutschland und ca. 20% Ausbildungsquote.
4. **Produkte:** TERRA Notebooks, PADs, PCs, Server, LCDs und mehr – hochwertige Marken-Peripherie und -Komponenten.
5. **Qualität:** Fertigung in Deutschland gemäß ISO 9001:2008.
6. **Flexibilität:** Built-to-Order | Service-to-Order.
7. **Service:** Eigenes Servicecenter in Deutschland, Servicepartner-Netz in Deutschland und weiteren EU-Ländern.
8. **Geschwindigkeit:** Expressfertigung, Versand bis 19 Uhr und unbürokratische Abwicklung.
9. **Vertriebsstruktur:** Indirekt über Fachhändler und Systemhäuser.
10. **Kompetenz:** Beratung, Konzepterstellung, Ausschreibungsunterstützung und Projektumsetzung.

WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Bredenhop 20_32609 Hüllhorst
Tel 05744.944-0_Fax 05744.944-100
www.wortmann.de

Artikelnr. 9998154